Διαδικασία SERVICE προϊόντων **SENCOR business**

Η διαδικασία D.O.A. που ακολουθεί η εταιρία μας, προς εξυπηρέτηση των πελατών μας έχει ως εξής:

- Στοιχεία της συμβαλλόμενης εταιρίας Service:

Α. ΚΟΥΜΠΗΣ ΕΠΕ
ΑΡΤΗΣ 51 & ΣΑΜΟΥΗΛ
Τ.Κ.13123
ΝΕΑ ΛΙΟΣΙΑ
Α. Φ.Μ. 095662994
Δ.Ο.Υ. 1136 / Αγίων Αναργύρων
ΤΗΛ. 2108822221
Site: http://www.koumbis.gr/

Η επιστροφή του ελλατωματικού προϊόντος, θα πρέπει να γίνεται από τον πελάτη εντός 7 ημερών, στο κατάστημα από όπου το αγόρασε.

Από τη διαδικασία ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, εξαιρούνται οι παρακάτω προϊοντικές κατηγορίες SENCOR οι οποίες δεν θα εφαρμόζονται αν δεν υπάρχει προγενέστερα έγκριση από το SERVICE της εταιρίας :

- Φούρνοι μικροκυμάτων
- Κουζινομηχανές
- Action cameras
- Μηχανές espresso
- Σκούπες / robot
- Αφυγραντήρες
- Τηλεοράσεις

Σε περίπτωση επιστροφής μοντέλου σε κατάστημα σας, θα θέλαμε να κατευθύνετε τον πελάτη μας στο εξουσιοδοτημένο Service της Εταιρίας μας και μετά από έλεγχο αφού διαπιστωθεί το ελλάτωμα της συσκευής θα δίνεται έγκριση για την αντικατάσταση της.

Σε άλλη περίπτωση (π.χ. προβληματική μπαταρία, ή άλλο μέρος επισκευάσιμο) η συσκευή θα επισκευάζεται.

Προς υπενθύμιση σας, τα «ελαττωματικά προϊόντα» αποστέλλονται στα στοιχεία της συμβαλλόμενης εταιρείας SERVICE - "Α. ΚΟΥΜΠΗΣ ΕΠΕ" **(δελτίο αποστολής προς GLOBALSAT με ΤΟΠΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Α. ΚΟΥΜΠΗΣ ΕΠΕ).**

Η αποστολή ελλατωματικών προϊόντων σε διαφορετικές διευθύνσεις από την εταιρία του εξουσιοδοτημένου SERVICE - Α. ΚΟΥΜΠΗΣ ΕΠΕ δεν θα γίνετε αποδεκτή.

Τα ελλατωματικά προϊόντα θα επιστρέφονται πίσω στο κατάστημα προκειμένου να πραγματοποιηθεί επαναποστολή τους στην διεύθυνση του εξουσιοδοτημένου SERVICE - Α. ΚΟΥΜΠΗΣ ΕΠΕ και να ακολουθηθεί η προβλεπόμενη διαδικασία.