

Διαδικασία υποστήριξης After Sales για τα προϊόντα JBL:

Προϊόν	Brand	Προϋποθέσεις αποδοχής επιστροφής ως DOA	Χρονική περίοδος αποδοχής επιστροφής ως DOA προϊόν	Διάρκεια Εγγύησης από την αγορά (σε μήνες)	Κόστη αποστολής - παραλαβής DOA	Εξυπηρέτηση πελάτη μετά την λήξη της περιόδου DOA	Κόστη αποστολής - παραλαβής service
Speakers	JBL	Αναφορά Βλάβης & Απόδειξη Αγοράς /Η βλάβη να μην είναι υπαιτιότητα του πελάτη /Όλα τα παρελκόμενα της αρχικής συσκευασίας	11 ημέρες	36	Επιστροφή στην Globalsat τα doo με το δρομολόγιο της Golden Cargo	Globalsat	Αυτός που πραγματοποιεί την αποστολή
Bluetooth - Handsfree - Headphones	JBL	Αναφορά Βλάβης & Απόδειξη Αγοράς /Η βλάβη να μην είναι υπαιτιότητα του πελάτη /Όλα τα παρελκόμενα της αρχικής συσκευασίας	11 ημέρες	24	Επιστροφή στην Globalsat τα doo με το δρομολόγιο της Golden Cargo	Globalsat	Αυτός που πραγματοποιεί την αποστολή
Επιθυμητή η αρχική συσκευασία							

ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΙΜΑ

Στοιχεία για το εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο, αφορά συσκευές που επισκευάζονται.

ΚΟΤΣΙΦΑΣ Α. & ΣΙΑ Ε.Ε. - AUDIO & VISION

Γερουλάνου 29 & Λάμψα

115 24 Αθήνα

Τηλ. 210-6919931

Email: info@audiovision.gr

ΑΦΜ: 999370423, Δ.Ο.Υ: ΨΥΧΙΚΟΥ

Στην συγκεκριμένη εταιρεία προωθούνται προς έλεγχο, όλα τα προϊόντα JBL **εκτός από τα ακουστικά & όλα τα προϊόντα που δεν επισκευάζονται** συνοδευόμενα από την απόδειξη αγοράς του τελικού καταναλωτή.

Εκεί τα προϊόντα θα ελέγχονται και θα επισκευάζονται (σύμφωνα πάντα με τους όρους της εγγύησης).

Εννοείται πως ισχύει η περίοδος DOA (11 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς) αλλά σε κάθε περίπτωση πρέπει πριν εγκρίνουμε αντικατάσταση – πίστωση θα πρέπει να έχουμε διάγνωση από το εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο.

Για την διευκόλυνσή σας υπενθυμίζω ότι στα επισκευάσιμα ανήκουν τα ηχεία FLIPx, CHARGEx, XTREMEx, BOOMBOXx, όλα τα PARTYBOX, και όλες οι μπάρες JBL (όπου x το μοντέλο 2,3,4,5,6, essential).

ΜΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΙΜΑ

Σχετικά με τα ακουστικά & τα προϊόντα που δεν επισκευάζονται:

Τα προϊόντα που δεν επισκευάζονται και για τα οποία πρέπει να εκδοθεί πιστωτικό δεν αποστέλλονται στο επισκευαστικό κέντρο.

Για κάθε περίπτωση χαλασμένου ακουστικού ή/και ηχείου και αφού πιστοποιηθεί η βλάβη που αναφέρεται από τον πελάτη στο κατάστημα, θα χρειάζεται επιστρέφουν στην έδρα μας με το αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής, έκδοση στα παρακάτω στοιχεία:

WAVEMOTION A.E.

Παλαιολόγου 33, 15232, Χαλάνδρι

ΑΦΜ: 801275070, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών

Τηλ: 210 9244505

Για την διευκόλυνσή σας υπενθυμίζω ότι στα μη επισκευάσιμα ανήκουν ΟΛΑ τα ακουστικά JBL καθώς και οι συσκευές GOx, CLIPx (όπου x το μοντέλο 2,3,4, 5,essential).

Εγγυήσεις: 2 χρόνια ακουστικά, 3 χρόνια ηχεία.