

Καλησπέρα σας,

Τις διαδικασίες service/doa για την κατηγορία που σας ενδιαφέρει, μπορείτε να τις βρείτε με τους κωδικούς σας στο site μας στο πεδίο **after sales**

Για να γίνει επιστροφή, θα πρέπει να δημιουργήσετε μια PEP.

Για να πραγματοποιηθεί μια επιστροφική PEP θα πρέπει να ακολουθηθεί η παρακάτω διαδικασία:

Από το site της Globalsat θα μεταβείτε στο παρακάτω εικονίδιο και θα επιλέξετε έχοντας μπει με τους κωδικούς σας, στην καταχώρηση αιτήματος επιστροφής.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ

Παραγγελίες
Προς Παράδοση
Παραστατικά
Καρτέλα

ΟΔΗΓΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Συγκριτικός Πίνακας - Wearables
Συγκριτικός Πίνακας - Sound
TV BOXES - Παρουσίαση

AFTER SALES

Console Gaming
Έντυπο Αναφοράς Βλάβης
Διαδικασία Doa Open Market
Διαδικασία Service και Doa Για Wearables
Εγγυήσεις SERVICE DOA Smart Home & Connectivity
Εγγυήσεις SERVICE DOA Dects
Διαδικασία SERVICE προϊόντων SENCOR EUROPE_FAST
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ SERVICE DOA για Gaming
Εγγυήσεις SERVICE DOA E-Mobility
Εγγυήσεις SERVICE DOA JBL
Διαδικασία Service Doa αξεσουάρ & Apple
Περίοδος Εγγύησης Αξεσουάρ

ΓΕΝΙΚΑ

Αλλαγή συνθηματικού
Αποσύνδεση

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Ιστορικό Επιστροφών
Καταχώρηση Επιστροφής



Αφού καταχωρήσετε τους κωδικούς που επιθυμείτε για επιστροφή διαλέγετε το είδος της επιστροφής σας (Κανονική ή doa)

Εφόσον καταχωρηθεί το αίτημα επιστροφής, στο πεδίο ιστορικό επιστροφής θα βρείτε να αναγράφει το αίτημα σας με την μορφή: **PEP-VGC-XXXX** (θα σας εμφανιστεί εντός 2 ωρών)

Όταν δίπλα στο αίτημα σας αναφέρει **approved** μπορείτε να ακολουθήσετε την εξής διαδικασία.

Μόλις συσκευάσετε τα προϊόντα προς επιστροφή και εκδοθούν τα παραστατικά θα πρέπει να οριστεί αποστολή μέσω courier από εσάς προς την αποθήκη μας (με χρέωση δική σας)

Στο δέμα θα πρέπει να υπάρχει το δελτίο αποστολής, το έντυπο αναφοράς βλάβης που υπάρχει στο site μας και όλα τα προϊόντα της συσκευασίας.

- **(Εξω από το κιβώτιο να υπάρχει απαραίτητα φωτοτυπία του δελτίου αποστολής που θα αναγράφει το PEP και εντός του κιβωτίου το πρωτότυπο καθώς και ενδεχόμενη έγκριση, απόδειξη-αναφορά βλάβης για Doa).**

- Έξω από όλα τα δέματα θα πρέπει να αναγράφεται:
 - Κωδικός καταστήματος
 - Αριθμός δεμάτων
 - Αριθμός ΡΕΡ
 - Αριθμός δελτίου αποστολής
- Σας υπενθυμίζουμε ότι το Δελτίο Αποστολής πρέπει να εκδοθεί προς Globalsat «Πλουτάρχου 21, Παλλήνη, 153 51» με διεύθυνση παράδοσης «Golden Cargo, ΒΙΠΕ ΜΑΓΟΥΛΑΣ, 190 18, ΜΑΓΟΥΛΑ ΑΤΤΙΚΗΣ»

Το δελτίο αποστολής θα πρέπει ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ να αναγράφει στο τόπο παράδοσης της επιστροφής τα στοιχεία της Golden Cargo

Παραμένουμε στη διάθεση σας!