

Γενική Διαδικασία Εγγύησης – Service & DOA

Αναφορικά με προϊόντα για τα οποία δεν υπάρχει κάποια αυτόνομη διαδικασία service-εγγύησης, θα ισχύει η παρούσα (παραδείγματα Riversong, Baseus, Vivid κ.α.)

- Τα προϊόντα ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και τα DOA θα αποστέλλονται στην Globalsat με πλήρη συσκευασία, απόδειξη αγοράς και έντυπο αναφοράς βλάβης, και η Globalsat θα αποστέλλει τα προϊόντα στο Service. Κατόπιν Τεχνικής Διάγνωσης με έγκριση θα προχωράμε σε έκδοση πιστωτικού εντός 30 ημερών.
- Σε περίπτωση που δεν δοθεί έγκριση η συσκευή θα γίνεται επιστροφή στο κατάστημα και κατ' επέκταση στον τελικό καταναλωτή.
- Η διαδικασία δεν καλύπτει φθορές που έχουν προκληθεί από ακατάλληλη χρήση όπως έκθεση σε υγρά ή φυσική βλάβη ή εάν η συσκευή έχει ανοιχτεί από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό και καταστράφηκε από αυτήν τη διαδικασία (ακατάλληλη απόπειρα επισκευής).